

Jaarverslag 2021 in beeld

In 2021 zijn we begonnen met de voorbereidingen voor een nieuwe strategische koers. Hierin nemen we ook belangrijke uitkomsten en verbeterpunten uit het visitatierapport mee. Want een gemiddeld cijfer van een 7,9 is natuurlijk prachtig, maar geen reden om achterover te leunen. Het hele jaarverslag lezen? Neem dan een kijkje op:

www.groningerhuis.nl/jaarverslag.

Hoe we dit bereiken?
Dichtbij en met elkaar
Handig en verstandig
Met durf en plezier

Onze missie:

Wij willen dat alle inwoners in ons werkgebied in Noord en Oost Groningen met een kleine portemonnee in een veilig en duurzaam huis met toekomstperspectief wonen.

Uitgaven

Onderhoud	€ 6.758.000
Verbetering	€ 1.581.000
Nieuwbouw	€ 2.403.000
Personeelsuitgaven	€ 3.723.000
Verhuurderheffing	€ 1.599.000
Rente	€ 3.573.000
Belasting	€ 2.210.000
Overige bedrijfsuitgaven	€ 5.188.000

Huuropbrengsten

€26.384.000

Het meeste geld dat wij in 2021 ontvingen vanuit huur en verkoop hebben we besteed aan het onderhoud van onze woningen. Helaas moesten we ook grote bedragen afdragen aan verhuurderheffing en belastingen.

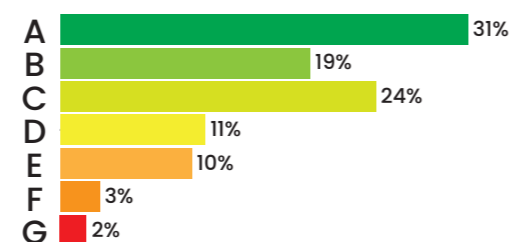


Verhuur

Aantal nieuwe verhuringen	364
Mutatiegraad	8,2 %
Toewijzingen aan de doelgroep	91 %
Passend toewijzen	98,9 %
Gehuisveste vergunninghouders	14

Het aantal nieuwe verhuringen lag in 2021 iets lager dan vorig jaar. Groninger Huis voldoet aan alle wettelijke normen voor de toewijzing.

Energielabels



Ook in 2021 investeerden we in het onderhoud en verduurzaming van onze woningen. Zo plaatsten we bijvoorbeeld zonnepanelen. Dit levert huurders een mooie besparing op de energierekening op.



Contact en dienstverlening

Beoordeling dienstverlening	7,1
Overleggen met de huurdersadviesgroep (HAG)	3
Zaken voor de geschillencommissie	0
Aantal bewonerscommissies	14

Wij staan dichtbij onze huurders en woningzoekenden en vinden een goede onderlinge relatie belangrijk. Daarom investeren wij blijvend in onze communicatie en dienstverlening. Zo vernieuwden we bijvoorbeeld onze website en lanceerden we www.ikzoekengroningerhuis.nl voor het vinden van een nieuw thuis.

Woningonderhoud

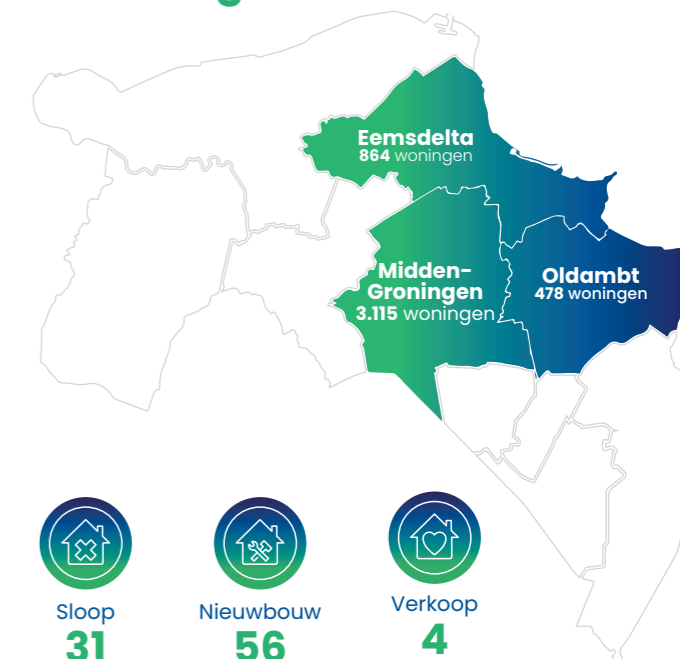
Planmatig onderhoud	€ 4.906.021
Mutatieonderhoud	€ 1.107.179
Reparaties	€ 1.300.393

Leefbaarheid

€247.356

In 2021 zijn de ambities voor leefbaarheid in de prestatieafspraken met huurders en gemeenten vastgelegd.

Ons werkgebied



Duur
€679,- tot €763,-
1,8%

Goedkoop
tot €442,-
17,4%

Betaalbaar
€ 443,- tot €678,-
80,8%

Huurbeleid

Wij vinden het belangrijk dat onze woningen betaalbaar blijven voor mensen met een kleine portemonnee. We brachten in 2021 **geen huurverhoging** in rekening.

