

Groninger Thuis

Speciale
welkomst
editie

Groninger Thuis

is het bewonersblad
voor alle bewoners
van Woonstichting
Groninger Huis

BINNEN KOMER



Fijn dat ik u mag begroeten als onze nieuwe huurder. Als directeur-bestuurder ben ik blij om dit bewonersblad aan u te presenteren. Onze Groninger Thuis komt normaal gesproken twee keer per jaar uit, maar deze editie maakten we speciaal voor u.

We begrijpen dat u na de splitsing misschien nog vragen heeft. In dit blad hebben we allerlei praktische informatie en handige telefoonnummers voor u verzameld, zodat u alles gemakkelijk kunt terug vinden. Maar we willen u ook graag voorstellen aan een aantal medewerkers. Mariska, Geerlinde, Ramón, Janneke, Arnold, Jan, Martin en Henk gaat u vaker in uw wijk terugzien. Zij zijn namelijk uw vaste aanspreekpunt bij vragen of als u ergens hulp bij nodig heeft. Wel zo prettig toch?

In november gaan we 'on tour' in Appingedam. Tijdens onze wijktoer doen we 3 locaties aan en

uiteeraard nemen we ook iets lekkers mee. We hopen u daar natuurlijk ook te zien. Verderop in het blad leest u er meer over.

Als u vragen heeft, of als er iets is waarbij we kunnen helpen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan altijd voor u klaar.

Dan rest mij alleen nog te zeggen; welkom thuis bij Groninger Huis!

Ik wens u veel leesplezier!

Laura Broekhuizen

Directeur-bestuurder

Inhoud

Even voorstellen	4
Wijktour Appingedam	6
Waar staat Groninger Huis voor?	7
Regel zelf uw zaken online op onze website	8
Uw huurbetaling aan Groninger Huis	9
Huurders Advies Groep	10
Puzzel	11
Ik wil me inschrijven als woningzoekende, hoe werkt dat bij jullie?	11

Smoeltjes

onze mensen in
het zonnetje...

Robin, Koenraad en Jan Willem

Sinds kort hebben we drie frisse gezichten in onze vernieuwde entree. Grote kans dat u Robin, Koenraad of Jan Willem tegenkomt of spreekt als u een bezoekje aan ons kantoor in Zuidbroek brengt. Als medewerker Frontoffice zijn zij het gezicht van Groninger Huis. Niet alleen aan de balie, maar ook aan de telefoon en op Facebook hebben ze op de meeste vragen meteen een antwoord. Handig toch?

EVEN VOOR STELLEN

Bij Groninger Huis werken in totaal zo'n 70 medewerkers iedere dag aan een fijn thuis voor onze huurders. We vinden het belangrijk om te weten wat er speelt en leeft in onze buurten en wijken, daarom werken onze collega's in vaste regio's. Zo kennen zij de meeste huurders van naam en gezicht en heeft u een vast aanspreekpunt waar u terecht kunt bij vragen, problemen en klachten. Prettig voor ons en fijn voor u.



Mariska van der Tuin
Woonconsulent

Bereikbaar op
maandag t/m
donderdag
tussen 8.00 en
16.30 uur en op
vrijdag tussen
8.00 en 12.00 uur

Hallo, ik ben Mariska. Ik ben uw aanspreekpunt als u vragen heeft over wat er speelt in uw straat of wijk. Maar ook als u vragen heeft over persoonlijke zaken of daarbij hulp nodig heeft, kunt u contact met mij opnemen. Daarnaast bemiddel ik bij conflicten en ben ik geregeld te vinden bij u in de wijk en kom ik als u dat prettig vindt bij u op huisbezoek.



Geerlinde Rutgers
Woonconsulent

Bereikbaar
op maandag,
dinsdag en
donderdag
tussen 8.00 en
16.30 uur en op
woensdag en
vrijdag tussen
8.00 en 12.00 uur

Misschien denkt u 'hé een bekend gezicht!'. Dat klopt. Ik werkte eerder ook als woonconsulent in Appingedam, maar dan voor Woongroep Marenland. Heeft u vragen over iets dat speelt in de wijk? Of loopt u tegen een probleem aan? Dan mag u mij altijd aan de mouw trekken.



Ramón Beschi
Medewerker Verhuur

Bereikbaar op
maandag t/m
donderdag
tussen 8.00 en
16.30 uur en op
vrijdag tussen
8.00 en 12.00 uur

Hallo, ik ben Ramón. Ik houd me bezig met het verhuren van vrijgekomen woningen in onder andere Appingedam. Het reageren op woningen gaat via onze site www.ikzoekengroningerhuis.nl. Als u de gelukkige bent die een woning toegewezen krijgt, nodig ik u uit bij ons op kantoor voor een persoonlijk intakegesprek. Ik blijf uw contactpersoon totdat het huurcontract is getekend en u de sleutels van uw nieuwe woning heeft gekregen.



Janneke Tepper
Bewonersbegeleider

Bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag tussen 8.00 en 16.30 uur en vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur

Mijn naam is Janneke Tepper en ik ben als bewonersbegeleider werkzaam in het aardbevingsgebied in Appingedam. Bij Groninger Huis vinden we het belangrijk dat huurders zoveel mogelijk te maken hebben met één vast aanspreekpunt. Helemaal in ingrijpende trajecten zoals bij sloop en nieuwbouw of bij een woningversterking. Zit u in zo'n traject? Dan begeleid ik u van begin tot eind. Wel zo fijn als u vragen heeft of tegen problemen aan loopt.



Arnold Hassing
Allround opzichter

Bereikbaar op maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 16.30 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur

Hallo ik ben Arnold. Als allround opzichter begeleid ik nieuwbouw- en renovatieprojecten, maar regel ik ook allerlei randzaken die te maken hebben met het onderhoud van onze woningen. Ziet u me lopen en heeft u een vraag? Spreek me dan gerust aan.



Henk Keizer & Martin Brouwer
Allround vakmannen

We komen langs op afspraak op maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 16.30 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur

Er gaat wel eens iets kapot aan of in uw woning. U kunt uw reparatieverzoek eenvoudig doorgeven door het contactformulier op onze website in te vullen, te mailen naar info@groningerhuis.nl of te bellen naar (0598) 45 14 82. Henk, Martin of één van onze andere vakmannen komt het probleem graag verhelpen. Tot ziens!



Tijdelijk kantoor aan de Abel Eppensstraat

Heeft u een vraag?

Loop dan gerust binnen in ons tijdelijke kantoor. In november en december staan onze collega's op alle dinsdagen en vrijdagen van 9.00 tot 12.00 uur (behalve 26 en 29 december) voor u klaar aan de Abel Ebbenstraat 77a.

WIJKTOUR APPINGEDAM

Graag maken we kennis met al onze huurders. Met zo'n 800 nieuwe huurders in Appingedam lukt ons dat niet in één keer. Daarom organiseren we een gezellige wijktoer. Op verschillende momenten komen we bij u in de wijk met iets lekkers. Natuurlijk staan we dan ook paraat om eventuele vragen te beantwoorden. Zien we u ook?

Roadmap



Waar staat Groninger Huis voor?

Vorig jaar hebben we onze strategische koers vastgesteld. Onze leidraad voor de komende jaren die ons helpt bepalen wat we doen en hoe we de dingen doen.

We hebben vier maatschappelijke opgaven benoemd:

- Een passend huis voor iedereen
- Wij maken wonen betaalbaar
- Wonen en werken doen we groen
- Samen maken we het verschil in de wijk

U leest op www.groningerhuis.nl/koers hoe we werken aan deze opgaven. Voor nu lichten we graag de opgave 'wonen en werken doen we groen' even uit.

Ieder van ons ondervindt de gevolgen van de huidige energiecrisis. De verwarming aanzetten kost ons het dubbele en in sommige gevallen zelfs 3 of 4 keer zoveel als een jaar geleden. We realiseren ons dat dit een enorme impact heeft op veel van

onze huurders. We werken daarom snoeihard om woningen te verduurzamen.

Groninger Huis verduurzaamt

Tot en met 2027 investeren we ruim 50.000.000 euro om onze woningen te verduurzamen. Dit loopt uiteen van het isoleren van gevels, plaatsen van zonnepanelen tot het renoveren van complete flatgebouwen. Een monsterklus. Maar vooral ook een noodzakelijke klus. Alleen zo dragen we ons steentje bij aan betaalbaar wonen en zorgen we dat ook toekomstige generaties nog van onze planeet kunnen genieten.

Hulp nodig? Laat van u horen!

We beseffen ons ook dat dit niet voor iedereen voldoende is. Als u nú niet kunt rondkomen, dan heeft u niks aan de wetenschap dat uw huis bijvoorbeeld volgend jaar verduurzaamd wordt. Loopt u tegen (financiële) problemen aan? Neem dan vooral contact met ons op. We denken met u mee. We kijken samen hoe we betaalafspraken kunnen maken, zodat u niet (nog verder) in de problemen komt. Daarnaast hebben al onze vakmannen en opzichters een training gevolgd om meer inzicht te krijgen in energiebesparing. Ook zij helpen u graag. Spreek hen gerust aan en vraag om tips. Neem ook eens een kijkje op www.groningerhuis.nl/EnergieBesparen. Hier leest u meer over onze aanpak, waar we al bezig zijn en vindt u handige bespaartips.

Aan de slag

We vinden het als Groninger Huis belangrijk dat de overname van de woningen van Woongroep Marenland niet zorgt voor vertraging. Daarom hebben we Woongroep Marenland gevraagd of we voor de definitieve splitsing al bij een aantal zaken betrokken mochten worden.

Zo zitten we al aan tafel bij het project van de 64 woningen met de loslatende steenstrips in Appingedam. Het is voor ons duidelijk dat er veel speelt rondom deze woningen. We willen voorkomen dat bewoners door de splitsing langer in onzekerheid blijven zitten. Daarom hebben alle bewoners van deze woningen eerder al een brief ontvangen waarin we vroegen op we op bezoek mochten komen. Hier werd positief op gereageerd.

Onze collega's Janneke Tepper (bewonersbegeleider) en Arnold Hassing (allround opzichter) zijn inmiddels bij een flink aantal bewoners langs geweest. Tijdens deze huisbezoeken horen ze van bewoners wat er speelt, welke wensen én frustraties er leven en kijkt onze opzichter naar de technische situatie van de woningen. Wanneer we alle bewoners bezocht hebben, brengen we de totale situatie in kaart. We hebben dan ieders wensen en verhalen gehoord en kunnen zo beter bepalen wat er moet gebeuren en hoe we dit het beste met bewoners kunnen oppakken.

REGEL ZELF UW ZAKEN ONLINE OP ONZE WEBSITE



Wij willen iedereen zo goed mogelijk van dienst zijn. Sommige mensen vinden het fijn om ons te bellen, anderen regelen liever hun zaken online. Op onze website kunt u, wanneer het u uitkomt, al veel huurzaken zelf online regelen.

www.groningerhuis.nl



Zo kunt u op www.groningerhuis.nl bijvoorbeeld:

- ✓ Een betalingsregeling aanvragen;
- ✓ De huur betalen;
- ✓ Overlast melden;
- ✓ De huur opzeggen;
- ✓ Een huuroverzicht downloaden en
- ✓ Een klacht of compliment doorgeven.

U kunt dit op elk moment doen, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Ook informatie over uw appartementencomplex kunt u op de website in uw 'Mijn Groninger Huis-omgeving' vinden. Is er een storing in de lift? Dan melden wij dat op de website op uw persoonlijke pagina. Zo weet u of dit al gemeld is door één van uw burens en wat er gaat gebeuren om de storing op te lossen.

Persoonlijke activatiecode

Omdat sommige zaken alleen voor u toegankelijk zijn en niet voor anderen zichtbaar hoeven te zijn, leest u in de brief die samen met dit magazine is verstuurd wat uw activatiecode is.



Uw huurbetaling aan Groninger Huis

Bij Groninger Huis is het mogelijk om uw maandelijkse huurincasso digitaal of op papier te ontvangen. U kunt uw postvoorkeur doorgeven in uw 'Mijn Groninger Huis-omgeving'. Als u ervoor kiest om uw huurnota digitaal te ontvangen, krijgt u deze in uw mailbox. Het bedrijf dat de post digitaal naar u verstuurt heet Postex. Het gaat hierbij om huurnota's die niet via een automatische incasso verwerkt worden.

Hoe wilt u uw post ontvangen?

Wij vinden het belangrijk dat u uw post ontvangt, zoals u dat wilt. Digitaal of op papier. Dit bepaalt u zelf. Wilt u uw post voortaan liever digitaal ontvangen? Ga dan naar www.groningerhuis.nl/post en geef uw voorkeur door.

Wat betekent dit voor huurders die niet via automatische incasso betalen?

- U krijgt via de manier die uw voorkeur heeft (e-mail of fysieke post) uw nota toegezonden;
- Via een inlogcode kunt u uw huurnota's, vanaf dit moment, inzien en bestaat de mogelijkheid om de huurnota te betalen via bijvoorbeeld iDEAL.

We laten de keuze graag aan u

We willen het voor onze huurders zo gemakkelijk mogelijk maken. Uiteraard kunt u ook aangeven dat u via automatische incasso uw huurnota wilt betalen. Automatisch betalen kan op de 1ste of de 5de dag van de maand. Meer informatie kunt u lezen op onze website www.groningerhuis.nl/post.

Heeft u vragen over uw huurbetaling?

Neem dan contact op met onze afdeling huurincasso via telefoon nummer **0598 45 14 82**.



HUURDERS ADVIES GROEP

Kent u de Huurders Advies Groep (HAG) al? De HAG is als huurdersorganisatie verbonden aan Groninger Huis. De HAG vertegenwoordigt de belangen van de ongeveer 5.600 huurders van Groninger Huis.

Zo zet de HAG zich onder andere in voor:

- Wijken en complexen waar het prettig wonen is;
- Voldoende betaalbare en beschikbare sociale huurwoningen van goede kwaliteit;
- Het behouden van en bevorderen van nieuwbouw van sociale huurwoningen.

Minimaal 4 keer per jaar, maar als het nodig is vaker, overlegt de HAG met Groninger Huis over onder andere bovenstaande zaken.

De HAG (bestuurs)leden zijn allemaal vrijwilligers. Elk HAG lid heeft zijn/haar eigen expertise en de leden wonen verspreid over het werkgebied van Groninger Huis. Binnen de HAG zijn er verschillende werkgroepen, zodat ieder lid zich kan inzetten op het gebied waar hij/zij kennis of betrokkenheid bij heeft.

Word bestuurslid!

De HAG is volop in beweging. Zij let erop dat de bestuursleden van de HAG de dorpen en gemeenten zo goed mogelijk vertegenwoordigen. Deelnemen in de HAG iets voor u? Neem dan gerust contact met ons op. Ook voor vragen of opmerkingen kunt u het contactformulier gebruiken op www.groningerhuis.nl/HAG. Een van de leden neemt dan contact met u op.

Meer weten?

Neem dan een kijkje op www.stichtinghag.nl.



De HAG is lid van de Woonbond. Deze landelijke organisatie komt op voor de belangen van huurders in Nederland. De Woonbond heeft een groot netwerk en kan daardoor een krachtig huurdersgeluid laten horen op plekken waar dat hard nodig is zoals in de politiek en bij andere organisaties die invloed hebben op het landelijk woonbeleid. Meer weten over de Woonbond? Kijk op www.woonbond.nl.

Ik wil me inschrijven als woningzoekende, hoe werkt dat bij jullie?

Inschrijven kan via www.ikzoekeengroningerhuis.nl. U vult uw gegevens in en betaalt het inschrijfgeld. Vanaf dat moment kunt u reageren op woningen. Bij ons gaat het zoeken naar een woning wel anders dan bij Woongroep Marenland.

Op www.ikzoekeengroningerhuis.nl zoekt u zelf naar een passende woning. Wij plaatsen elke dag woningen op de website en u heeft een week de tijd om hier op te reageren. Wanneer u voldoet aan alle voorwaarden zoals inkomen en leeftijd én de langste inschrijftijd heeft, krijgt u de woning toegewezen.

Stond u bij Woongroep Marenland ingeschreven als woningzoekende? Dan is uw inschrijving overgezet naar Groninger Huis.

In een persoonlijke brief die u van ons ontvangt, leest u hoe u uw inschrijving kunt activeren. Vanaf dat moment kunt u reageren op alle woningen op www.ikzoekeengroningerhuis.nl.

Stond u zowel bij Woongroep Marenland als Groninger Huis ingeschreven?

Dan bewaren wij de inschrijving met de oudste inschrijfdatum.



Puzzel

I	V	N	O	E	T	B	W	L	J
R	N	E	E	I	D	O	E	T	H
E	U	S	Z	M	N	U	R	G	O
G	I	E	P	S	A	W	K	N	P
N	B	R	U	I	L	S	E	I	G
I	S	I	U	H	R	T	N	V	A
N	O	V	E	M	B	E	R	E	V
O	T	C	E	P	S	E	R	B	E
R	P	E	R	S	O	N	E	E	L
G	K	R	O	W	M	A	E	T	N

Zoek de woorden

BEVING	PERSONEEL	HUIS
BOUWSTEEN	RUIL	WERKEN
LAND	TEAMWORK	OPGAVE
INSPIREREN	BEZIT	RESPECT
NOVEMBER	GRONINGER	SAMEN

Plaats op de juiste plek tussen de overgebleven letters een spatie en u ziet een zin!

_____ bij Groninger Huis

Stuur uw oplossing, naam, adres en telefoonnummer voor 1 december 2023 naar ons op. Dit kan per post naar Woonstichting Groninger Huis Kerkstraat 42b, 9636 AC Zuidbroek of stuur een mailtje naar info@groningerhuis.nl. Onder de juiste inzenders verloten we een leuke attentie.

Bereikbaarheid woonconsulenten

Gemeenten Eemsdelta en Oldambt

Mariska van der Tuin
(Appingedam)

Werkdagen: elke dag tijdens kantooruren

Geerlinde Rutgers (Appingedam)
Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdagochtend, donderdag en vrijdagochtend

Wesley Mulder (overige gebieden)
Werkdagen: elke dag tijdens kantooruren

Gemeente Midden-Groningen (Hoogezand, Sappemeer, Foxhol, Kropswolde)

Jonne Boogaart

Werkdagen: dinsdag tot en met donderdag

Peter Olinga

Werkdagen: maandag, woensdag, donderdag en vrijdagmorgen

Gemeente Midden-Groningen (Zuidbroek, Noordbroek, Muntendam, Meeden)

Janne Marie Mulder

Werkdagen: dinsdag, woensdagochtend en donderdag

Overlastmeldingen

Karin Geuzinge

Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag

Bereikbaarheid medewerker verhuur en bewonerszaken

Gemeente Eemsdelta, Oldambt en Midden Groningen (Meeden, Zuidbroek, Noordbroek, Foxhol, Kropswolde)

Ramón Beschi

Werkdagen: elke dag tijdens kantooruren

Gemeente Midden-Groningen (Hoogezand en Muntendam)

Ireen Daniels

Werkdagen: maandagmorgen, dinsdag t/m donderdag en vrijdagmorgen

NB: U kunt zonder afspraak binnenlopen van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur. Heeft u een bepaalde vraag voor uw woonconsulent dan kunt u het beste eerst even bellen.

Handige telefoonnummers

Cv-storing huurders in Appingedam

Energiewacht: 088 55 53 000

Storing aan de warmtepomp

Energiewacht: 088 55 53 000

Verstoppingen

Rechtstreeks melden bij RRS: **0598 69 65 30**
(ook buiten kantooruren)

Glasschade

Rechtstreeks met Kostwinder glasschade: **0800 02 44 422**

Overige reparatieverzoeken

Groninger Huis: **0598 45 14 82**
(ook buiten kantooruren)

Colofon

Reacties kunt u mailen naar redactie@groningerhuis.nl

Teksten Woonstichting Groninger Huis

Vormgeving Open Communicatie, Groningen

Foto's Woonstichting Groninger Huis

Druk Drukkerij MarneVeenstra, Groningen

Bezoekadres

Kerkstraat 42b
9636 AC Zuidbroek

0598 45 14 82
www.groningerhuis.nl

Postadres

Postbus 7
9636 ZG Zuidbroek

[groningerhuis](https://www.facebook.com/groningerhuis)
[@groningerhuis](https://twitter.com/groningerhuis)
[Woonstichting Groninger Huis](https://www.linkedin.com/company/woonstichting-groninger-huis)

