



Landelijke aandacht WaterstofWijk Wagenborgen

Dat de eerste woningen overgezet zijn op waterstof is ook de landelijke media niet ontgaan. Diverse bewoners werden geïnterviewd voor radio en tv. Onder andere EenVandaag, RTL Nieuws, De Volkskrant, De Telegraaf en NPO1 maakten een reportage. Ook RTV Noord en Dagblad van het Noorden ontbraken niet om verslag te doen.

Omdat er veel landelijke belangstelling is voor onze pilot, hebben we een website gelanceerd waarop alle informatie terug te vinden is over wat we precies doen in WaterstofWijk Wagenborgen. Ook kijkt, luistert en leest u er alle publicaties terug. Neem vooral eens een kijkje op www.waterstofwijkwageningen.nl.

Wij werken samen aan dit project:



Eelshuis Energie

INTERGAS

Energiewacht

essent

baas

Wij helpen u graag

Heeft u vragen? Wij helpen u graag verder!
Neem gerust contact met ons op.

Wesley Mulder
bewonersbegeleider
T 06 82 80 75 66
E w.mulder@groningerhuis.nl



WhatsApp groep WaterstofWijk Wagenborgen



Heeft u prangende vragen aan één van de deelnemende organisaties over WaterstofWijk Wagenborgen? Stel ze dan in onze WhatsApp groep. Scan de QR-code om deel te nemen aan de groep. Komt u er niet uit? Neem dan gerust contact op met Wesley.



H₂ **www**
WaterstofWijk Wagenborgen

Nieuwsbrief
januari 2024

WaterstofWijk Wagenborgen

U doet mee aan WaterstofWijk Wagenborgen. In deze nieuwsbrief leest u meer over de laatste ontwikkelingen.

Eerste 14 woningen over op waterstof



Op woensdag 6 november werden de eerste woningen aangesloten op waterstof. Een belangrijke en ook spannende mijlpaal in de pilot. Ondanks dat we vooraf veelvuldig hadden getest, liepen we na het aansluiten toch tegen wat problemen met de waterstofketel aan. Bewoners hadden eerst geen warm water en verwarmingen stroomden niet goed door. Erg vervelend natuurlijk!

Alle woningen die nog op de planning stonden om overgezet te worden op waterstof, werden hierdoor onmiddellijk 'on-hold' gezet. Zo konden we het probleem eerst oplossen. Om ervoor te zorgen dat er in de tussentijd toch warm gedoucht kon worden, werd alleen het water tijdelijk met waterstof verwarmd. Omdat dit duurder is dan gedeeltelijk te verwarmen met de warmtepomp, komt de energierekening van de huurders die in november 2023 al waren aangesloten op het waterstof voor onze rekening.

Gelukkig hadden de medewerkers van Intergas binnen een dag de oplossing gevonden; door nieuwe kraantjes op de verwarmingen te plaatsen en met aangepaste instellingen in de software is het probleem verholpen. De andere woningen kunnen nu ook gefaseerd overgezet worden op waterstof. We zijn dankbaar dat jullie als bewoners zoveel geduld, begrip en medewerking verlenen.

Ook zijn we erg blij dat er in de koude periode vanaf eind november geen klachten en problemen gekomen zijn over het comfort in huis. Fijn dat iedereen er behaaglijk warm bij zit. Dat horen we graag!

Verwarmen op de nieuwe manier

Wanneer uw woning is overgezet op waterstof en voorzien is van een hybride warmtepomp verwarmt u op een andere manier. Meestal wordt uw woning dan verwarmd door de hybride warmtepomp. Als dat zo is, neemt de temperatuur in uw woning geleidelijk toe. Het is vergelijkbaar met de comfortabele opwarming van vloerverwarming. In plaats van heet water stroomt er warm water door de leidingen. Dat levert een flinke energiebesparing op, maar daardoor duurt het opwarmen dus wel iets langer.

Bij het verhogen van de thermostaat duurt het wat langer voordat u een verschil in warmte merkt. We adviseren om de thermostaat 's avonds niet omlaag te draaien en de temperatuur in uw woning op een constante temperatuur te houden. Wilt u 's nachts de verwarming toch lager zetten, doe dit dan maximaal 1 à 2 graden ten opzichte van de dagtemperatuur. Op deze manier gebruikt u het systeem zo efficiënt mogelijk.

Loopt u tegen problemen aan?

Of heeft u het gevoel dat iets niet helemaal klopt, naar behoren werkt nadat uw woning op waterstof is overgezet of dat de hybride ketel storingsmeldingen geeft? Neem dan gerust contact op met Energiewacht via storingsnummer **088 – 555 3000**.

Ruikt u een gaslucht?

Bel dan met Enexis via **0800 9009**

Waterstof en aardgas hebben dezelfde geur. Wanneer u een gaslucht ruikt bel dan direct het storingsnummer.



Voorlopige planning

Vanaf 15 januari starten we weer met het overzetten van woningen op waterstof. Dit zal telkens ingepland worden van maandag t/m donderdag.

Ondanks dat we eerder gecommuniceerd hebben dat we niet in het stookseizoen woningen wilden overzetten, zijn we dit nu toch aan het doen om de achterstand in te halen. Dit betekent dat het op de dag van het overzetten van een woning koud in huis zal zijn. De deur staat dan namelijk open en de verwarming is buiten gebruik. Omdat we niemand tijdens de feestdagen in de kou en werkzaamheden wilden laten zitten, hebben we tijdens deze weken een korte pauze ingelast. Vanaf 15 januari pakken we het overzetten weer mondjesmaat op.

Natuurlijk zijn we hierbij ook afhankelijk van het weer. Als het vriest of lange tijd regent kunnen we de tegels en stenen niet netjes terugleggen in de straat en stoep. Zo waren november en december kletsnatte maanden. Wanneer het waterpeil is gezakt, herstellen we de bestrating alsnog.

U hoort het tijdig van ons als we klaar zijn om uw woning over te zetten op waterstof. We vinden het namelijk ook belangrijk dat u er klaar voor bent. Zo kijken we eerst of u uw voucher voor de kookplaat al ingewisseld heeft en of het bouwbedrijf uw dak heeft vervangen (inclusief het plaatsen van zonnepanelen). Tot slot kijken we naar de weersomstandigheden, zodat we zeker weten dat de geplande werkzaamheden kunnen plaatsvinden. Staan alle lichten op groen? Dan bieden we u uw nieuwe contract aan en wordt de afspraak voor het overzetten op waterstof ingepland.

Wegen tijdelijk afgesloten

De komende maanden wordt er regelmatig een (deel van de) straat afgesloten. Het is nodig om de weg tijdelijk open te maken, zodat de rest van de woningen aangesloten kan worden op waterstof.

We begrijpen dat dit voor bewoners vervelend is. We proberen de overlast zoveel mogelijk te beperken. Uiteraard blijven alle woningen voor hulpdiensten bereikbaar. Onze excuses voor het ongemak!



Inzicht in uw waterstofverbruik, nieuwe energiebelasting en netbeheertarieven

Voor de bewoners die al zijn aangesloten op het waterstofnetwerk: u kunt uw waterstofverbruik, kosten en contract inzien via www.verbruikinzien.nl. U maakt hiervoor eenmalig een account aan.

Let op: heeft u vragen over uw stroomverbruik? *Neem dan contact op met uw energieleverancier.*

Essent houdt zorgvuldig bij of uw voorschot voldoende aansluit bij uw waterstofverbruik en dus uw eindafrekening. In april 2024 worden de maandelijkse voorschotten opnieuw berekend. Wanneer dat nodig is, adviseren we u om uw

maandelijkse voorschot te verhogen of verlagen. Zo voorkomen we vervelende verrassingen bij de eindafrekening. In uw huidige voorschot en bij de (eventuele) aanpassing in april houden we rekening met de nieuwe tarieven die gelden vanaf 1 januari 2024 voor de energiebelasting en netbeheerkosten. U krijgt hierover nog een individuele e-mail van Essent.

Leuk feitje: voor elke 1 m³ aardgas die u in het verleden verbruikte, verbruikt u nu 2,76 m³ waterstof. Het is dus normaal dat de meter wat sneller gaat dan voorheen.

